

## Domande frequenti (FAQ)

### 1. Non riesco ad effettuare il login alla piattaforma FX Trading Station, cosa dovrei fare?

- A. Sei un utente nuovo o stai effettuando il login per la prima volta?
- Per cortesia assicurati di inserire la password corretta che ti è stata inviata via e-mail. Il sistema di gestione password fa distinzione tra maiuscole e minuscole quindi per cortesia assicurati che le lettere siano inserite esattamente come riportato nell'e-mail (maiuscole e minuscole, ecc.) Non copiare e incollare lo username e la password dall'e-mail che hai ricevuto; per favore digitale manualmente. Cambia il campo "Connessione" da "Demo" a "Reale". Se dovessi continuare ad incontrare difficoltà, per cortesia contatta il nostro dipartimento Operations all'indirizzo [operations@fxcm.it](mailto:operations@fxcm.it).
- B. Sei già un utente della Trading Station?
- B1. Stai cercando di connetterti durante il weekend?
- Le sessioni di trading con FXCM sono continuative, dalla domenica alle ore 17:15 (orario New York) fino al venerdì alle ore 16:00 (orario New York).
  - Per questa ragione FXCM spesso mantiene i suoi server scollegati durante il weekend per effettuare degli interventi di manutenzione. Questo rende la Trading Station non accessibile durante il weekend. Se dovessi incontrare difficoltà una volta che i mercati sono aperti, ti suggeriamo di contattare il nostro dipartimento Operations all'indirizzo [operations@fxcm.it](mailto:operations@fxcm.it).
- B2. Se la tua password non funziona durante le normali ore di trading, per cortesia assicurati che il campo "Connessione" sia impostato su "Reale" e che stai digitando manualmente username e password. Se il problema persiste, per cortesia contatta il nostro dipartimento Operations all'indirizzo [operations@fxcm.it](mailto:operations@fxcm.it).

### 2. FAQ sui prelievi

- A. Quanto tempo occorrerà per ricevere i fondi?
- Per favore concedici 2 giorni lavorativi per processare la tua richiesta e procedere con il prelievo dei fondi. Il tempo necessario a ricevere i fondi richiesti dipende dal metodo di prelievo scelto.
  - Bonifico bancario: fino a 5 giorni lavorativi
  - Assegno: gli assegni vengono spediti tramite la posta degli Stati Uniti e sono disponibili soltanto per i conti denominati in euro. FXCM suggerisce ai clienti non residenti in Italia di richiedere i pagamenti via bonifico per far sì che vengano ricevuti in tempi contenuti.
- B. Prelievi tramite carta di credito/debito
- Non sono previste commissioni associate a questo tipo di prelievo. Se hai effettuato il versamento iniziale tramite carta di credito/debito e stai richiedendo un prelievo parziale o totale di quel deposito, FXCM invierà i fondi prelevati sulla tua carta. L'accredito della somma risulterà sull'estratto della tua carta. FXCM si riserva il diritto di restituire i fondi utilizzando il metodo usato per il loro versamento.

- C. Che cosa succede se volessi che il mio prelievo venisse inviato ad un conto bancario differente da quello da cui ho effettuato il versamento?
- FXCM invia sempre i fondi sulla banca indicata al momento dell'apertura del conto\*. Se volessi aggiornare le informazioni relative alla tua banca, indirizzo o qualsiasi altra informazione personale, per cortesia utilizza il [Modulo di Variazione Contatto o Informazioni Bancarie](#). Il modulo può essere scaricato [qui](#) e può essere accettato se e solo se inviato dall'indirizzo e-mail che abbiamo in archivio ad FXCM al momento dell'apertura. Per cortesia invia la tua richiesta al nostro team all'indirizzo [operations@fxcm.it](mailto:operations@fxcm.it).
  - \*Per cortesia nota che FXCM si riserva il diritto di restituire i fondi utilizzando il metodo usato per il tuo versamento.

- D. Che commissioni vengono caricate per i prelievi?

D1. Le commissioni relative ai bonifici seguono il seguente schema:

- €30 commissione bancaria per bonifici in EUR.
- \$40 commissione bancaria per bonifici in USD per bonifici internazionali.
- \$25 commissione bancaria per bonifici in USD per bonifici domestici.
- £15 commissione bancaria per bonifici in GBP.

D2. Potresti essere caricato di una commissione dalla tua banca a causa della conversione dei fondi entranti nella valuta in cui è denominato il tuo conto. In caso di bonifico, se la banca che lo invia non ha nessuna relazione con la ricevente, le commissioni potrebbero essere caricate da una banca intermediaria che si occupa del trasferimento (questo è comune, ma non limitato, alle piccole banche).

### 3. Deposita Fondi

- A. Per cortesia visita la [pagina Deposita Fondi](#) per vedere tutte le modalità disponibili.
- B. Quanto tempo occorre affinché il mio deposito venga accreditato sul mio conto?
- Se effettui il versamento tramite bonifico, occorrono 2-5 giorni lavorativi affinché FXCM riceva i fondi e li accrediti sul tuo conto (questo dipenderà dal fatto che il tuo deposito sia effettuato tramite un bonifico internazionale o domestico).

### 4. MT4

- A. Sono disponibili conti che utilizzano MetaTrader con FXCM Italy? In quali valute?
- Sì, offriamo conti che utilizzano la piattaforma MetaTrader. Sono denominati in EUR. Per maggiori informazioni, visita il nostro sito: <http://www.fxcm.it/metatrader.jsp>
- B. Esiste una versione demo di MetaTrader?
- Sì, puoi registrarti per un conto demo di MetaTrader sul nostro sito: <http://www.fxcm.it/metatrader.jsp>

### 5. Orari dell'operatività

- A. In via continuativa dalla domenica alle ore 17:15 (orario New York) fino al venerdì alle ore 16:00 (orario New York) \*

\*Per cortesia nota che non è possibile fare trading durante il weekend; nel fine settimana eseguiamo la manutenzione dei nostri server (generalmente il venerdì sera ed il sabato pomeriggio), dunque non sarà possibile accedere al tuo conto.

**6. Come dichiaro i profitti o le perdite sulla dichiarazione dei redditi?**

- A. Per cortesia ricordati che FXCM non è un professionista a livello di tassazione. Dal momento che non ci consideriamo un consulente esperto in materia di tassazione e che occorre considerare numerose variabili soggettive, ti suggeriamo di contattare un consulente certificato per ottenere le informazioni del caso.

**7. Qual è la situazione di FXCM all'interno dell'attuale crisi finanziaria?**

- A. Secondo il bilancio di FXCM Holdings, LLC, la cui ultima revisione è avvenuta nel giugno 2009, FXCM possiede un capitale di oltre 100 milioni di dollari americani (attività meno passività). Nonostante la crisi finanziaria, FXCM ha visto un aumento dei volumi di trading a causa della volatilità creata dalla caduta dei mercati azionari.

**8. Spread**

- A. FXCM offre spread fissi o variabili?

- Il modello di esecuzione di FXCM "No Dealing Desk" permette ai trader di accedere ai prezzi forniti da una moltitudine di banche. La piattaforma FX Trading Station trasmette in via continuativa il miglior bid ed il miglior ask ai propri trader, facendo così risultare lo spread variabile per natura.

- B. Perché offrire spread variabili?

- Con il sistema No Dealing Desk tutti i trade sono coperti back to back con una delle primarie banche mondiali eliminando qualsiasi conflitto di interesse. Visto che FXCM non assume posizioni sul mercato e fornisce un accesso anonimo al mercato, i fornitori di prezzo competono tra di loro per fornire lo spread più competitivo che poi viene girato in streaming alla clientela con l'aggiunta di un piccolo markup all'interno dello spread variabile.

**9. Come guadagna FXCM?**

- A. FXCM guadagna dallo spread, che è definito come la differenza tra il prezzo ask ed il prezzo bid. Oltre a questo, il cliente non dovrà sostenere alcun costo quando opera su un conto standard.